

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

## 1 - DÉFINITIONS

Client : désigne un Utilisateur titulaire d'un Compte chez TEK ZONE.

Colis : un objet ou un ensemble matériel composé de plusieurs objets, emballé, quels qu'en soient la nature, le poids, les dimensions et le volume, constituant une charge unitaire.

Compte : désigne l'espace créé via le Site, exclusivement réservé à un Utilisateur et permettant l'accès à certaines Prestations.

Conditions Générales de Vente : désigne les conditions générales de vente des Produits TEK ZONE en ligne sur notre site internet ou au Magasin situé à [Nouvelle](#).

Donneur d'Ordre : le client professionnel ou consommateur (au sens de l'article liminaire du code de la consommation) qui contracte avec TEK ZONE.

Envoi : Colis, document ou ensemble de Colis et/ou de documents remis effectivement, au même moment, à la disposition d'un transporteur et dont le déplacement est demandé par un même Donneur d'Ordre pour un même destinataire, d'un lieu de chargement unique à un lieu de déchargement unique et faisant l'objet d'un même contrat de transport.

## 2 - OBLIGATIONS DU DONNEUR D'ORDRE

Le Donneur d'Ordre s'engage à régler le prix des marchandises et des éventuelles autres prestations effectuées par TEK ZONE, conformément aux modalités fixées dans les présentes conditions générales de vente.

Le client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de commande, des conditions particulières de vente énoncées sur cet écran et déclare expressément les accepter sans réserve.

## 3 - COMMANDE EN LIGNE (en cours de développement)

Les systèmes d'enregistrement automatique des commandes sur le site internet de TEK ZONE sont considérés comme valant preuve, de la nature, du contenu et de la date de la commande. TEK ZONE confirme l'acceptation de sa commande au client à l'adresse mail que celui-ci aura communiqué. La vente ne sera conclue qu'à compter de la réception du paiement par le Donneur d'Ordre (client). TEK ZONE se réserve le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure. Les informations énoncées par l'acheteur, lors de la prise de commande engagent celui-ci : en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, le vendeur ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité dans laquelle il pourrait être de livrer le produit.

## 4 - GARANTIE

La garantie prend effet à compter de la date de réception du matériel par le client.

Dans tous les cas TEK ZONE ne pourra être tenu pour responsable pour non respect des dispositions réglementaires et législatives en vigueur dans le pays de réception, la responsabilité de TEK ZONE est systématiquement limitée à la valeur du produit mis en cause, valeur à sa date de vente et ce sans possibilités de recours envers la marque ou la société productrice du produit.

En toute hypothèse, le client bénéficie de la garantie légale d'éviction et des vices cachés (Art.1625 et suivants du Code Civil). A la condition que l'acheteur fasse la preuve du défaut caché, le vendeur doit légalement en réparer toutes les conséquences (art.1641 et suivants du code civil). Si l'acheteur s'adresse aux tribunaux, il doit le faire dans un "bref délai" à compter de la découverte du défaut caché (art.1648 du code civil).  
par mail à : [contact@tekzone.nc](mailto:contact@tekzone.nc) (réponse sous 24 heure en jours ouvrables).

## 5 - SERVICE APRES VENTE

Le SAV est assuré dans nos ateliers par du personnel ayant un agrément. Il peut également être assuré directement par le fabricant selon le type de matériel. Dans ce cas, TEK ZONE est le seul décisionnaire en la matière.

Vous pouvez contacter le service clients, soit par mail soit par téléphone, 6 jours sur 7 (du lundi au samedi inclus) en consultant la page [contact](#).

## 6 - LITIGES

Le présent contrat est soumis au droit français. TEK ZONE ne peut être tenu pour responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou corporels, qui pourraient résulter d'un mauvais fonctionnement ou de la mauvaise utilisation des produits commercialisés. Il en est de même pour les éventuelles modifications des produits résultant des fabricants. La responsabilité de TEK ZONE sera, en tout état de cause, limitée au montant de la commande et ne saurait être mise en cause pour de simples erreurs ou omissions qui auraient pu subsister malgré toutes les précautions prises dans la présentation des produits. En cas de difficultés dans l'application du présent contrat, l'acheteur ou Donneur d'Ordre a la possibilité, avant toute action en justice, de rechercher une solution amiable notamment avec l'aide :

- d'une association professionnelle de la branche , d'une association de consommateurs ou de tout autre conseil de son choix . Il est rappelé que la recherche de la solution amiable n'interrompt pas le "bref délai" de la garantie légale, ni la durée de la garantie contractuelle. Il est rappelé qu'en règle générale et sous réserve de l'appréciation des

Tribunaux, le respect des dispositions du présent contrat relatives à la garantie contractuelle suppose que l'acheteur honore ses engagements financiers envers le vendeur.

- Les réclamations ou contestations seront toujours reçues avec bienveillance attentive, la bonne foi étant toujours présumée chez celui qui prend la peine d'exposer ses situations. En cas de litige, le client s'adressera par priorité à l'entreprise pour obtenir une solution amiable ([contact](#)).

- A défaut, le TRIBUNAL DE COMMERCE DE NOUMÉA, 2 Boulevard Extérieur, Nouméa 98800, Nouvelle-Calédonie est seul compétent, quels que soient le lieu de livraison et le mode de paiement acceptés. Il est sera saisi pour régler tout litige relatif à la validité, l'application, l'interprétation ou qui serait en relation avec les présentes Conditions Générale de Ventes.

## **7 - PAIEMENT BOUTIQUE EN LIGNE (en cours de développement)**

Le prix est exprimé en Francs Pacifique. Le prix indiqué sur les fiches produit ne comprend pas le transport. Le prix indiqué dans la confirmation de commande est le prix définitif, exprimé toutes taxes comprises, ainsi que le transport, emballage et manutention.

Le prix facturé au client est le prix indiqué sur la confirmation de commande adressée par TEK ZONE. Le prix des produits est payable au comptant le jour de la commande effective. Après accord express de TEK ZONE, la date de paiement peut être décalée.

La commande validée par le client ne sera considérée effective que lorsque les centres de paiement bancaire concernés auront donné leur accord. En cas de refus des dits centres, la commande sera automatiquement annulée et le client prévenu par courrier électronique.

Pour les paiements par virement ou chèque TEK ZONE, ne postera le colis qu'après encaissement validé du virement ou du chèque.

## **8- PAIEMENT SUR SITE**

Le prix est exprimé en Francs Pacifique. Le paiement peut s'effectuer en espèce (limité à 119 300 F CFP, lorsque le débiteur a son domicile fiscal sur le territoire de la république française ou agit pour les besoins d'une activité professionnelle. Ce seuil est porté à 358 000 F CFP pour les paiements effectués en monnaie électronique, par Virement bancaire, Chèque (avec une pièce d'identité) ou carte bancaire.

Par ailleurs, TEK ZONE se réserve le droit de refuser toute commande d'un client avec lequel existerait un litige.

## **9 - RETRACTATION - DROIT DE RETOUR**

En cas de vente au magasin situé à Nouville ou en ligne sur le site internet, vous avez 14 jours (à compter de la réception des articles) pour vous faire une opinion. En cas de défauts apparents avérés, l'acheteur bénéficie du droit de retour. En cas d'échange ou de demande de remboursement, **renvoyez le(les) article(s) neuf(s) (non utilisé) dans son (leurs) emballage d'origine, intact, accompagné de tous les accessoires éventuels, notices d'emploi et documentations** à l'adresse suivante :

**TEK ZONE**  
**Zone Technique de Nouville Plaisance**  
**Lot : 1 - 9, Rue du Capitaine Bois**  
**BP 1419 – 98845 NOUMEA CEDEX**  
**NOUVELLE-CALEDONIE**

En cas d'exercice du droit de rétractation, et si l'article est intact et complet (identique à un produit neuf), TEK ZONE est tenu au remboursement des sommes versées par le client, sans frais, à l'exception des frais de retour. Le remboursement est du dans un délai maximum de 30 jours.

## **10 - LIVRAISON ACHAT EN LIGNE (en cours de développement)**

Les délais de livraisons, outre le transport, sont soumis à la disponibilité des produits en stock, ou en cas d'indisponibilité par les délais imposés par le fabricant.

Après confirmation de commande et réception du paiement, TEK ZONE s'engage à livrer à son transporteur, toutes les références commandées par l'acheteur et ce dans un délai maximum de 72h ouvrées sous réserve de stock. Le transporteur désigné par le client ou par TEK ZONE s'engage lui par contrat avec TEK ZONE à livrer la commande à l'adresse de l'acheteur fournie par le Donneur d'ordre à TEK ZONE.

De plus, lors d'un achat par un Donneur d'Ordre (client) pour les livraisons hors de Nouvelle-Calédonie, le client s'engage à régler toutes les taxes dues à l'exportation des produits, droit de douane et toutes autres taxes dues en vertu des lois du pays de réception de la commande.

Les retards éventuels ne donnent pas le droit à l'acheteur de réclamer des dommages et intérêts.

Dans tous les cas le client veillera particulièrement à vérifier le bon fonctionnement de l'appareil livré et à lire la notice d'emploi qui lui est fournie.

En cas de défauts apparents, l'acheteur bénéficie du droit de retour dans les conditions prévues dans ce document. Sont considérés comme cas de force majeure déchargeant le vendeur de son obligation de livrer, la guerre, l'émeute, l'incendie, les grèves, les accidents et l'impossibilité d'être approvisionnés. Les marchandises voyagent toujours aux risques et périls du destinataire. Vérifiez toujours votre colis à l'arrivée. Vous disposez d'un délai de 48 heures pour faire d'éventuelles réserves auprès du transporteur en cas de manquant ou de dégradation.

Pour des raisons de disponibilité, une commande peut être livrée en plusieurs fois au client. Le client ne règle alors qu'une seule livraison. Si le client souhaite 2 lieux de livraison, il passe 2 commandes, avec les frais de livraison liés.

## **11 - LIVRAISON ACHAT AU DOCK**

Les délais de livraisons, outre le transport, sont soumis à la disponibilité des produits en stock, ou en cas d'indisponibilité par les délais imposés par le fabricant.

Dans tous les cas le client veillera particulièrement à vérifier le bon fonctionnement de l'appareil livré et à lire la notice d'emploi qui lui est fournie.

En cas de défauts apparents, l'acheteur bénéficie du droit de retour dans les conditions prévues dans ce document. Sont considérés comme cas de force majeure déchargeant le vendeur de son obligation de livrer, la guerre, l'émeute, l'incendie, les grèves, les accidents et l'impossibilité d'être approvisionnés. Les marchandises voyagent toujours aux risques et périls du destinataire. Vérifiez toujours votre colis à l'arrivée. Vous disposez d'un délai de 48 heures pour faire d'éventuelles réserves auprès du transporteur en cas de manquant ou de dégradation.

Pour des raisons de disponibilité, une commande peut être livrée en plusieurs fois au client. Le client ne règle alors qu'une seule livraison. Si le client souhaite 2 lieux de livraison, il passe 2 commandes, avec les frais de livraison liés.

Au 01/11/2024